



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Mediação de Conflitos em contexto escolar: propostas de prevenção



Formadores:

Salomé Paiva
(Psicóloga Educacional)

Curso de Formação - 25 h
Professores do Ens. Básico e Secundário
CCPFCCPFC/ACC- 83639/15

Grupos de Recrutamento: Educ. de Infância e Prof. do Ens. Básico e Secundário

Formação Contínua de Pessoal Docente

REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Aos formandos que preencherem os requisitos legais adequados, serão pagas as deslocações, de acordo com o estipulado na Lei.

Inscrições até 20/mar/2018

Por correio, fax ou mail para o CEFOPNA



Escola Secundária Mouzinho da Silveira
Apartado 49
7301-901 PORTALEGRE
Telef. e fax: 245 205 768 e 245 208 676
E-mail: cefopna@gmail.com
URL: www.cefopna.edu.com

Ação: **Mediação de Conflitos em contexto escolar: propostas de prevenção** Local: **ELVAS**

Nome: _____ ;
Morada: _____ ;
CP: _____ ; Localidade: _____ ; Telefone: _____ ; Telemóvel: _____ ;
BI: _____ ; NIF: _____ ; NISS: _____ ; DN: _____ ;
E-mail: _____ @ _____

Agrupamento/Escola: _____ ; Localidade: _____ ;
Nível de Ensino: _____ ;
Educação Pré-Escolar
1ª CEB
2ª CEB
3ª CEB
Ensino Secundário
Educação Especial
Grupo de Recrutamento: _____

Grau acadêmico: _____ ;
Bacharelato
Licenciatura
Pós-graduação
Mestrado
Doutoramento
Outro
Qual? _____

Vinculo: _____ ;
Quadro de Agrupamento/Escola
Quadro de vinculação
Contrato
Sem vinculo
Outro
Qual? _____
Data de início do vínculo contratual: ____/____/____



A FICHA DE INSCRIÇÃO deverá ser preenchida com letra de imprensa e, por imposição das regras do POCH/Portugal 2020, todos os campos deverão ser preenchidos para posterior utilização para fins estatísticos e de avaliação. CP - Código Postal; BI/CC - Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão; NIF - Número de Identificação Fiscal; NISS - Número de Identificação da Segurança Social

REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO



A escola é um sistema em interação e comunicação constante entre os seus diversos elementos constituintes. Desta forma, o conflito é inevitável, podendo este ser construtivo ou destrutivo. Cabe aos seus elementos educativos lidar com os seus pares e alunos de forma saudável e enriquecedora à dinâmica escolar.

Considerando-se a análise da realidade actual e tendo -se detetada dificuldade por parte do corpo docente na gestão de conflitos entre alunos-alunos, professores-professores e alunos-professores, aliada à presença de possíveis situações de bullying, surgiu a necessidade de desenvolvimento de competências de gestão de conflitos no geral, e de incentivo à adoção de comportamentos de prevenção de bullying.

Tal como Strecht (1998), consideramos que “a prevenção parece ser novamente a melhor solução”. Apostar fortemente na prevenção primária, neste caso na formação contínua de professores, que são confrontados diariamente com situações de conflito, indisciplina e bullying.

Nesse sentido, esta formação tem como objetivo fundamental promover os conhecimentos teórico-práticos respeitantes à problemática dos conflitos e da mediação, com o intuito de possibilitar a sua resolução positiva. Desse modo, procura-se apresentar um conjunto diversificado tanto de metodologias como de técnicas e instrumentos de intervenção aplicadas na gestão de conflitos e na mediação, com o sentido de desenvolver a sensibilidade e o espírito crítico para a importância da resolução construtiva de conflitos.

As competências adquiridas pelos docentes vão facilitar a aprendizagem e o desenvolvimento das técnicas necessárias que permitam detetar, prevenir e resolver situações de tensão e/ou de conflito no seio das relações interpessoais em contexto escolar.

Conteúdos

1. Introdução

2. O conflito e os seus elementos

Valorizar os aspectos colaborativos como uma forma de resolver os problemas; Conhecer o papel desempenhado pelo conflitos nas nossas vidas, os seus diferentes elementos e as formas mais comuns de o enfrentar; Favorecer o desenvolvimento do estilo colaborativo na resolução de conflitos, para a melhoria do desenvolvimento pessoal e maior inserção social

3. A mediação

Distinguir diferentes formas de resolução de conflitos; Conhecer a mediação numa perspectiva global e como uma das propostas eficazes para melhorar a convivência numa instituição educativa; aprender as principais fases de um processo de mediação formal, a sua função e a forma de desenvolver cada uma delas.

4. Competências para uma comunicação eficaz

Reconhecer os nossos estilos de comunicação e analisar como facilitam ou dificultam os processos de mediação; Conhecer e treinar as competências básicas de comunicação que nos ajudem a mediar os conflitos.

5. Experimentar a mediação

Experimentar a mediação; Tomar consciência da cooperação enquanto alternativa para os conflitos; Evitar a aplicação de sanções, fornecendo um métodos alternativo para resolver as desavenças interpessoais; Estimular a comunicação; Ajudar as partes a compreenderem os interesses próprios e os alheios; formular acordos para satisfação das partes; Conhecer aspectos organizativos e proporcionar materiais úteis para a prática da mediação no âmbito educativo.

6. Perspectivas e Projectos para a Mediação de Conflitos na Escola – Casos Práticos

Perspetivas de trabalho em Mediação de Conflitos com crianças e famílias. Abordagem por casos e orientação para um projecto de intervenção pelos formandos em modelo de discussão aberta e orientação para a acção.

7. Avaliação da acção

Objectivos

- Desenvolver uma nova abordagem ao conflito;
- Promover competências práticas de gestão de conflitos;
- Promover uma comunicação mais aberta e melhorar relacionamentos;

- Desenvolver competências práticas de comunicação e gestão de emoções;
- Conhecer a mediação numa perspectiva global e como uma das propostas eficazes para melhorar a convivência numa instituição educativa;
- Criar um ambiente mais produtivo para o ensino e de maior apoio professor-professor, aluno-professor;
- Favorecer a partilha de experiências, bem como a reflexão sobre a intervenção nesta área.



Público-alvo:

Professores do Ens. Básico e Secundário

1 turma:

Agrupamento de escolas nº 1 de Elvas (Boa Fé)

Cronograma:

28, 29/mar; 14/abr; 05/mai/2018

Formadores:

Salomé Paiva (Psicóloga educacional)

Inscrições até 20/mar/2018
Por correio, fax ou mail para o CEFOPNA