

CAF/EFQM Estratégia de melhoria para a excelência organizacional



Marta Cota
Carla Gonçalves



Curso de Formação - 70 h
Educ. de Infância e Prof. do Ens. Básico e Secundário
CCPFC/ACC-75261/13

Esta ação dirige-se exclusivamente aos docentes do Agrupamento de Escolas do Bonfim, Portalegre



CEFOPNA

Escola Secundária Mouzinho da Silveira
Apartado 49
7301-901 PORTALEGRE
Telef. 245 205 768 e 245 208 676
Fax 245 205 768
E-mail: cefopna@gmail.com
URL: www.cefopna.edu.com

CAF/EFQM Estratégia de melhoria para a excelência organizacional

Nome: _____
Morada: _____
CP: _____
Localidade: _____
Telefone: _____
BI: _____
E-mail: _____
Data de Nascimento: _____

Telemóvel: _____
NIF _____
@ _____ (para efeitos de emissão de recibo)

Agrupamento/Escola: _____
Local: _____
Nível de Ensino: _____ ; Grupo de docência: _____
Grau académico: _____
Vínculo: _____



Os Sistemas de Melhoria da Qualidade decorrem da evolução dos modelos de gestão em direção à excelência organizacional e apresentam-se como indutores à aplicação das práticas em “estado de arte”, potenciando todas as áreas de suporte no sentido da plena optimização de recursos, eficácia e qualidade na prestação do serviço público.

A pertinência deste curso decorre da aplicação dos princípios de auto-avaliação inscritos na Lei 31/2002 de 20 de Dezembro, permitindo que em seguimento do diagnóstico proporcionado pela CAF Educação se desenvolva um PLANO DE MELHORIAS em função da ambição da Organização e recursos disponíveis, traduzindo-se na aplicação de um plano estratégico de ação que conduza á melhoria da qualidade e resultados do desempenho dos Agrupamentos e Escolas participantes.

Na estratégia de melhoria adopta-se o Modelo Europeu de Excelência – EFQM, e respectivos níveis de reconhecimento C2E e R4E, integrando as metodologias de melhoria nos instrumentos de gestão num contexto de excelência organizacional tendo por objectivo reforçar a qualidade dos serviços prestados à comunidade educativa.

Conteúdos

- A Estratégia de Melhoria – Enquadramento: A dinâmica do ciclo de melhoria continua - 4 horas
- CAF/EFQM-Educação: Instrumentos do Plano de Melhorias: Principais instrumentos de suporte à elaboração do Plano de Melhorias - 6 horas
- CAF/EFQM-Educação: Implementação do Plano de Melhorias: Metodologias de melhoria organizacional e etapas da implementação - 50 horas
- CAF/EFQM-Educação: Avaliação do Plano de Melhorias : O grau de concretização e principais resultados do processo de mudança e melhoria organizacional - 10 horas.

Objectivos

- Adquirir conhecimentos técnicos gerais nas metodologias e instrumentos da gestão da qualidade e excelência organizacional em integração com as estratégias de Public Governance;
- Adquirir conhecimentos técnicos específicos na metodologia da Melhoria Contínua com base no desenvolvimento das estratégias de melhoria propostas nos critérios EFQM;
- Assegurar a aplicação do plano de melhoria organizacional, promovendo responsabilidade partilhada dos intervenientes face à cultura da melhoria da qualidade, constituindo um suporte ao processo de mudança;
- Melhorar as competências de liderança e comunicação, em alinhamento com a estratégia organizacional, constituindo um suporte para o processo de decisão e melhoria.

Objectivos

- Método Pedagógico: Afirmativo com recurso a exercícios, análise de casos, prática simulada e prática em con-

texto de trabalho.

- Prática em contexto de trabalho: O formador/a acompanha os formandos no posto de trabalho utilizando métodos ativos de demonstração das metodologias e aplicação de instrumentos/ferramentas de trabalho. Apoia a equipa na definição dos seus papéis, tarefas e responsabilidades.

Público-alvo:

Educ.de Infância e Prof. do Ens. Básico e Secundário
(Agrupamento de Escolas do Bonfim de Portalegre)

1 turma:

CEFOPNA / Esc. Sec. Mouzinho da Silveira

As sessões de formação decorrerão:

Início em 18/Mar/2015



Escola Secundária Mouzinho da Silveira
Apartado 49
7301-901 PORTALEGRE
Telef. 245 205 768 e 245 208 676
Fax 245 208 676
E-mail: cefopna@gmail.com
URL: www.cefopna.edu.pt